

## Programme de Formation 3 : L'Intelligence Artificielle au Service des Ressources Humaines

### Objectifs :

- Comprendre les fondamentaux et l'impact de l'IA sur les ressources humaines.
- Identifier et maîtriser les outils d'IA applicables aux processus RH.
- Apprendre à intégrer l'IA pour optimiser le recrutement, la gestion des talents et l'expérience collaborateur.
- Anticiper et gérer les défis éthiques, juridiques et organisationnels liés à l'IA en entreprise.
- Élaborer une feuille de route pour l'adoption de l'IA dans la fonction RH.

### Jour 1 - Comprendre l'IA et ses enjeux en RH

#### Matin : Introduction à l'IA appliquée aux RH

##### 1. Qu'est-ce que l'IA et pourquoi l'utiliser en RH ?

- Définition, concepts clés et évolution de l'IA.
- Différences entre IA faible et IA forte.
- Impact de l'IA sur le futur des métiers RH.

##### 2. Les domaines d'application de l'IA en RH

- Recrutement et sélection des talents.
- Gestion des compétences et formation.
- Engagement, bien-être et expérience collaborateur.

#### Après-midi : Premiers outils et cas d'usage

##### 3. Les outils IA pour optimiser le recrutement

- Présentation des ATS (Applicant Tracking Systems).
- Utilisation des chatbots RH pour préselectionner les candidats.
- Outils de matching entre profils et postes à pourvoir.

##### 4. Atelier pratique : Manipulation d'un outil d'IA RH

- Test d'un ATS avec tri de CV automatisé.
- Simulation d'un chatbot de recrutement.

## Jour 2 - IA et gestion des talents : optimiser la formation et la performance

### Matin : L'IA pour le développement des compétences

#### 5. Personnalisation des parcours de formation grâce à l'IA

- Learning Analytics : adapter la formation aux besoins de chaque salarié.
- Adaptive Learning et recommandations intelligentes.
- Etudes de cas d'entreprises ayant adopté l'IA pour la formation.

#### 6. L'IA pour le suivi de la performance et de la mobilité interne

- Prédiction des évolutions de carrière avec le machine learning.
- Suivi des KPIs RH et détection des signaux faibles.
- Exemple d'outils d'IA permettant de suivre et d'évaluer la performance.

### Après-midi : Expérience collaborateur et engagement grâce à l'IA

#### 7. IA et bien-être des salariés : prévenir le turnover et améliorer la QVT

- Détection des risques de désengagement grâce aux algorithmes prédictifs.
- Outils IA pour mesurer et améliorer la satisfaction des collaborateurs.
- Utilisation des chatbots RH pour accompagner les employés au quotidien.

#### 8. Atelier pratique : Test d'un outil de suivi du bien-être au travail

- Manipulation d'une plateforme de mesure du climat social.
- Cas pratiques et retour d'expérience des participants.

## Jour 3 - Stratégie d'adoption et enjeux éthique de l'IA en RH

### 9. Déploiement d'une stratégie IA RH : étapes et bonnes pratiques

- Choisir les bons outils selon les besoins de l'entreprise.
- Intégration et formation des équipes RH aux nouvelles technologies.
- Comment assurer un accompagnement au changement efficace ?

### 10. Les défis éthiques et réglementaires de l'IA en RH

- Problèmes de biais algorithmiques et discrimination.
- Protection des données et conformité RGPD.
- Bonnes pratiques pour une IA responsable et éthique.