



CLAUDE AI – MAÎTRISER CLAUDE AU QUOTIDIEN DANS SON ACTIVITÉ

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Intitulé de la formation : Claude AI— Maîtriser Claude au quotidien dans son activité

Durée : 1 Jour (7heures)

Format : Présentiel ou Distanciel



OBJECTIF GÉNÉRAL

Découvrir et maîtriser les fonctionnalités essentielles de Claude AI afin d’optimiser son organisation, améliorer sa productivité et intégrer l’intelligence artificielle dans ses activités professionnelles quotidiennes.

PUBLIC CIBLE

Professionnels, entrepreneurs, assistants, managers, créateurs de contenu et toute personne souhaitant utiliser Claude AI dans un cadre professionnel.

PRÉREQUIS

Maîtrise de base de l’environnement informatique et d’Internet.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Module 1 — Découverte de Claude et premiers pas (1h30)

- Présentation d'Anthropic et de la famille de modèles Claude (Opus, Sonnet, Haiku) : positionnement, cas d'usage et critères de choix.
- Panorama des plans (Free, Pro, Max) et des interfaces disponibles : claude.ai, application desktop, mobile et extension Chrome.
- Navigation dans l'interface : zone de conversation, sélecteur de modèle, barre d'outils, barre latérale et espace Artifacts.
- Première conversation guidée : poser une question, reformuler, itérer et comprendre la fenêtre de contexte.
- Atelier pratique : créer son compte, explorer l'interface et réaliser 3 conversations sur des cas métier variés (rédaction, analyse, recherche).

Module 2 — L'art du prompting efficace avec Claude (2h)

- Les fondamentaux du prompting : clarté, contexte, spécificité et exemples (few-shot).
- Techniques avancées : chaîne de pensée, rôle-playing, contraintes de format et prompts multi-étapes.
- Utilisation du mode Extended Thinking pour le raisonnement complexe : quand et comment l'activer.
- Atelier pratique : rédiger et optimiser des prompts pour 4 cas d'usage (email professionnel, analyse de document, plan de projet, synthèse comparative).
- Grille d'auto-évaluation des prompts : critères de qualité et erreurs fréquentes à éviter.

Module 3 – Organiser son travail avec Projects et Artifacts (1h30)



- Créer et structurer des Projects : base de connaissances, instructions de projet et historique de conversations.
- Alimenter la base de connaissances : upload de documents (PDF, DOC, TXT, code), instructions personnalisées et RAG automatique.
- Comprendre et exploiter les Artifacts : types supportés (Markdown, code, HTML, SVG, React), édition, versioning et exportation.
- Créer des Artifacts alimentés par l'IA et connectés via MCP : applications interactives sans clé API.
- Atelier pratique : créer un Project métier complet avec base de connaissances, instructions et générer 3 Artifacts exploitables (document, tableau de bord HTML, composant interactif).

Module 4 – Personnaliser Claude et exploiter les fonctionnalités avancées (2h)

- Configurer les Styles de communication : prédéfinis (Normal, Concise, Formal, Explanatory) et création de styles personnalisés à partir d'échantillons ou de descriptions.
- Les trois niveaux de personnalisation : Profile Preferences, Project Instructions et Styles — quand utiliser chacun.
- Découvrir et activer les Skills : Skills Anthropic (Excel, Word, PowerPoint, PDF), Skills personnalisés et Skills partenaires (Notion, Figma, Atlassian).
- Exploiter la mémoire conversationnelle et la recherche dans les chats pour capitaliser sur les échanges passés.
- Le mode Research : recherche web multi-sources, intégration Gmail/Google Drive et synthèse avec citations.
- Atelier de synthèse : configurer son profil personnalisé complet (style, préférences, skills) et réaliser une recherche approfondie sur un sujet métier avec Research.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Démonstrations en direct
- Exercices pratiques guidés
- Études de cas métiers
- Ateliers interactifs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test de positionnement en début de formation
- Exercices pratiques et mises en situation
- Évaluation continue tout au long de la formation
- Évaluation à chaud en fin de session

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Ordinateurs avec accès Internet
- Accès à Claude AI
- Supports pédagogiques numériques
- Exercices pratiques et cas métiers

ACCESSIBILITÉ ET MODALITÉS D'INSCRIPTION

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Un aménagement spécifique peut être étudié selon les besoins.
Inscription possible par email (contact@formezvoo.com) ou en contactant directement l'organisme au 09 70 70 01 03 Convocation et informations pratiques transmises avant le démarrage de la formation