



Programme de formation

MIEUX GÉRER LES PROFILS PSYCHOLOGIQUES COMPLEXES

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

Intitulé de la formation : Mieux gérer les profils psychologiques complexes – Formation 3 (82359)

Durée : 2 jours (14 heures)

OBJECTIF GÉNÉRAL

Développer des compétences relationnelles avancées afin d'identifier les profils psychologiques complexes, adapter sa communication et transformer les situations difficiles en interactions constructives.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Reconnaître les différents profils psychologiques complexes
- Adapter leurs stratégies de communication selon les comportements observés
- Désamorcer les situations délicates et gérer les conflits efficacement
- Transformer les interactions difficiles en opportunités de collaboration

PUBLIC CIBLE

- Managers, chefs d'équipe et responsables de projet
- Salariés évoluant dans des environnements exigeants ou des équipes hétérogènes
- Professionnels des ressources humaines et de la relation client
- Toute personne souhaitant améliorer ses interactions avec des profils complexes

PRÉREQUIS

Aucun prérequis.

PROGRAMME DE LA FORMATION

1 – Identifier les profils psychologiques complexes

- Comprendre les caractéristiques des profils difficiles ou conflictuels
- Détecter les signes de tension ou de malentendu

2 – Adapter sa communication et son comportement

- Techniques d'ajustement face à différents comportements
- Développer une posture assertive sans escalade du conflit

3 – Gérer les conflits et tensions

- Stratégies de désamorçage des situations complexes
- Favoriser des interactions positives et constructives

4 – Cas pratiques

- Exercices d'application des outils et techniques
- Analyse de situations réelles et retours d'expérience

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Exposés théoriques
- Études de cas pratiques
- Mises en situation et jeux de rôle
- Échanges et discussions collaboratives

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation en début et fin de formation
- Études de cas et mises en situation avec feedback personnalisé
- Quiz final de validation des acquis

CERTIFICATION

- Un certificat de participation est remis à chaque participant à l'issue de la formation.

ACCESSIBILITÉ

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Un aménagement spécifique peut être étudié selon les besoins.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible par email (contact@formezvoo.com) ou en contactant directement l'organisme au 09 70 70 01 03
- Convocation et informations pratiques transmises avant le démarrage de la formation