



## **FICHE DESCRIPTIVE : Mieux gérer les profils psychologiques complexes – Formation 3 (82359)**

## **Objectifs de la formation :**

- Comprendre et reconnaître les différents profils psychologiques complexes.
- Adapter ses stratégies de communication en fonction des comportements et besoins de chaque profil.
- Apprendre à désamorcer les situations délicates et à résoudre les conflits efficacement.
- Transformer les interactions difficiles en opportunités de collaboration constructive.

## **Public cible :**

- Managers, chefs d'équipe, et responsables de projet confrontés à des personnalités variées.
- Salariés travaillant dans des environnements exigeants ou avec des équipes hétérogènes.
- Professionnels des ressources humaines et de la relation client.
- Toute personne souhaitant améliorer ses interactions avec des profils psychologiques complexes.

## **Programme de la formation :**

1. Identifier les profils psychologiques complexes :
  - Comprendre les caractéristiques des différents profils (difficiles, conflictuels, etc.).
  - Apprendre à détecter les signes de tension ou de malentendu.
2. Adapter sa communication et son comportement :
  - Techniques pour s'ajuster à différents comportements.
  - Savoir répondre avec assertivité sans escalader les conflits.
3. Gérer les conflits et tensions :
  - Stratégies pour désamorcer les tensions dans des situations complexes.
  - Encourager des interactions positives et constructives.
4. Cas pratiques :
  - Exercices pour mettre en pratique les outils et techniques appris.
  - Analyse de cas réels et retours d'expérience.

## **Durée :**

2 jours (14 heures).

**Méthodes pédagogiques :**

- Exposés théoriques pour comprendre les concepts clés.
- Études de cas pratiques pour appliquer les méthodes.
- Mises en situation et jeux de rôle interactifs.
- Échanges et discussions pour un apprentissage collaboratif.

**Modalités d'évaluation :**

- Auto-évaluation des compétences en début et fin de formation.
- Études de cas et mises en situation pratiques avec feedback personnalisé.
- Quiz de validation des acquis à la fin de la formation.

**Modalités d'inscription :**

Inscription en ligne sur [votre site web].

Contactez notre équipe pour toute question : [email] / [numéro de téléphone].

**Certificat :**

Un certificat de participation sera remis à chaque participant à l'issue de la formation.