

Programme de Formation 3 : L'Intelligence Artificielle au Service des Ressources Humaines (3 jours)

Objectifs :

- Comprendre les fondamentaux et l'impact de l'IA sur les ressources humaines.
- Identifier et maîtriser les outils d'IA appliqués aux processus RH.
- Apprendre à intégrer l'IA pour optimiser le recrutement, la gestion des talents et l'expérience collaborateur.
- Anticiper et gérer les défis éthiques, juridiques et organisationnels liés à l'IA en entreprise.
- Élaborer une feuille de route pour l'adoption de l'IA dans la fonction RH.

Jour 1 – Comprendre l'IA et ses enjeux en RH

Matin : Introduction à l'IA appliquée aux RH

1. Qu'est-ce que l'IA et pourquoi l'utiliser en RH ?
 - Définition, concepts clés et évolution de l'IA.
 - Différences entre IA faible et IA forte.
 - Impact de l'IA sur le futur des métiers RH.
2. Les domaines d'application de l'IA en RH
 - Recrutement et sélection des talents.
 - Gestion des compétences et formation.
 - Engagement, bien-être et expérience collaborateur.

Après-midi : Premiers outils et cas d'usage

3. Les outils IA pour optimiser le recrutement
 - Présentation des ATS (Applicant Tracking Systems).
 - Utilisation des chatbots RH pour présélectionner les candidats.
 - Outils de matching entre profils et postes à pourvoir.
4. Atelier pratique : Manipulation d'un outil d'IA RH
 - Test d'un ATS avec tri de CV automatisé.
 - Simulation d'un chatbot de recrutement.

Jour 2 – IA et gestion des talents : optimiser la formation et la performance

Matin : L'IA pour le développement des compétences

5. Personnalisation des parcours de formation grâce à l'IA
 - Learning Analytics : adapter la formation aux besoins de chaque salarié.
 - Adaptive Learning et recommandations intelligentes.

- Études de cas d'entreprises ayant adopté l'IA pour la formation.
6. L'IA pour le suivi de la performance et de la mobilité interne

- Prédiction des évolutions de carrière avec le machine learning.
- Suivi des KPIs RH et détection des signaux faibles.
- Exemple d'outils d'IA permettant de suivre et d'évaluer la performance.

Après-midi : Expérience collaborateur et engagement grâce à l'IA

7. IA et bien-être des salariés : prévenir le turnover et améliorer la QVT
- Détection des risques de désengagement grâce aux algorithmes prédictifs.
 - Outils IA pour mesurer et améliorer la satisfaction des collaborateurs.
 - Utilisation des chatbots RH pour accompagner les employés au quotidien.
8. Atelier pratique : Test d'un outil de suivi du bien-être au travail
- Manipulation d'une plateforme de mesure du climat social.
 - Cas pratiques et retour d'expérience des participants.

Jour 3 – Stratégie d'adoption et enjeux éthiques de l'IA en RH

Matin : Mettre en place une stratégie IA en RH

9. Déploiement d'une stratégie IA RH : étapes et bonnes pratiques
- Choisir les bons outils selon les besoins de l'entreprise.
 - Intégration et formation des équipes RH aux nouvelles technologies.
 - Comment assurer un accompagnement au changement efficace ?
10. Les défis éthiques et réglementaires de l'IA en RH
- Problèmes de biais algorithmiques et discrimination.
 - Protection des données et conformité RGPD.
 - Bonnes pratiques pour une IA responsable et éthique.

Après-midi : Élaboration d'une feuille de route pour l'IA RH

11. Étude de cas : construire un projet IA pour la fonction RH
- Travail en sous-groupes pour définir une stratégie d'IA en RH.
 - Présentation et feedback collectif.
12. Bilan et clôture de la formation
- Partage d'expériences et retours des participants.
 - Élaboration d'un plan d'action personnalisé.
 - Conclusion et remise des supports de formation.
- Méthodes pédagogiques :



- Apports théoriques : exposés interactifs, études de cas concrets.
- Ateliers pratiques : manipulation d'outils IA, simulations en groupe.
- Échanges et retours d'expérience : débats, discussions collectives.